

**PLAN ANUAL GENERAL DE  
CAPACITACION  
2025**

| Elaborado por   | Revisado por             | Aprobado por    |
|-----------------|--------------------------|-----------------|
| Coordinador SIG | Analista de Capacitación | Gerente General |

## **1. FINALIDAD**

El presente Plan Anual de Capacitación tiene por finalidad lograr en el personal de la empresa una cultura de:

- Calidad, que contribuya a una mejor atención y servicio al cliente.
- Seguridad y Salud en el Trabajo, que contribuya a la prevención y reducción de accidentes e incidentes y bienestar del personal.
- Protección del Medio Ambiente, que contribuya a proteger y no generar contaminación del medio ambiente.
- Anti soborno y BASC, que contribuya a la prevención de delitos y,
- Buenas prácticas de comportamiento.

## **2. ALCANCE**

El presente plan aplica para todo el personal de la empresa.

## **3. OBJETIVOS**

### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Lograr una cultura de calidad, seguridad y salud en el trabajo, protección del medio ambiente, prevención de delitos y buenas prácticas de comportamiento en todo el personal de la empresa.

### **3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Inculcar los conocimientos y concientización que ayude a lograr un mejor servicio de calidad al cliente.
- Inculcar los conocimientos y concientización que ayude a lograr la prevención y reducción de accidentes y enfermedades ocupacionales.
- Inculcar los conocimientos y concientización que ayude a cumplir los protocolos de COVID 19.
- Inculcar los conocimientos y concientización que ayude a entender la importancia de cumplir los procedimientos de seguridad y salud en el trabajo.
- Inculcar los conocimientos y concientización que ayude a lograr la reducción de las afectaciones e impactos al medio ambiente.
- Inculcar los conocimientos y concientización que ayude a lograr la reducción de los actos delictivos.
- Inculcar los conocimientos y concientización que ayude a lograr buenas prácticas de comportamiento.

#### 4. RESPONSABILIDADES

- **Coordinador SIG**

Establecer los requerimientos de capacitación de acuerdo a los requisitos de las normas certificadas que rigen el Sistema Integrado de Gestión y los requisitos (TDR) de las empresas clientes.

Aprobar y hacer seguimiento de la ejecución del Programa Anual de Capacitaciones.

Hacer seguimiento de los indicadores de medición de eficacia del presente plan

- **Responsable de capacitación**

Elaborar el Programa Anual de Capacitación; coordinar, preparar y ejecutar las capacitaciones programadas; generar las evidencias de ejecución, asistencia, evaluación y medición de eficacia de las capacitaciones.

➤ Capacitadores:

- REALIZAR LAS CAPACITACIONES CONSIDERANDO LOS TEMAS INCLUIDOS EN LOS PROGRAMAS ANUALES
- DICHOS CAPACITADORES DEBEN CUMPLIR CON LAS COMPETENCIAS EN EL ANEXO 1.

- **Jefes de área, coordinadores y supervisores**

Coordinación directamente con el cliente externo para llevar a cabo las capacitaciones programadas.

- **Personal**

Participar en las acciones de capacitación programadas.

#### 5. BASE NORMATIVA Y LEGAL

- Norma ISO 9001, requisitos del sistema de gestión de calidad.
- Norma ISO 45001, requisitos del sistema de gestión de SST.
- Norma ISO 14001, requisitos del sistema de gestión de medio ambiente.
- Norma ISO 37001, requisitos del sistema de gestión de antisoborno.
- Norma BASC, requisitos del sistema de gestión de control y seguridad BASC.
- Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.
- DS 005-2012-TR, Reglamento de la ley 29783.

#### 6. FINANCIAMIENTO

El presente plan se realiza con presupuesto asignado por la empresa.

**PLAN DE CAPACITACION**

Código: PLA-GRH-002

Revisión: 04

Fecha: 02.01.25

Página: 4 de 9

**7. ACTIVIDADES DEL PLAN**

Para el logro de los objetivos del presente plan el área de capacitación realizara las siguientes actividades:

**7.1. Programa de capacitación anual de personal administrativo**

El área de capacitación realizara un programa anual de capacitación para el personal que labora en las oficinas de la empresa con los siguientes 14 temas y objetivos como mínimo.

| N° | Tema                                                                              | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Norma ISO 9001 – Norma de Calidad / Difusión de la política SGI empresa           | <p>Introducción a la norma ISO 9001 , norma de calidad, que tiene como objetivo satisfacer los requisitos de los clientes y exceder sus expectativas</p> <p>Nosotros estamos certificados en ISO 9001, por lo que debemos saber satisfacer y exceder los requisitos de los clientes</p> <p>Para ello DEBEMOS cumplir con requisitos de calidad, seguridad y salud en el trabajo, protección del medio ambiente, no caer en temas de soborno y corrupción, prevenir delitos, a fin de lograr la satisfacción de los clientes, continuidad de los contratos, continuidad de nuestros trabajos y fuentes de ingresos.</p> <p>Nosotros tenemos además la certificación cuatrinorma ISO 9001 (calidad), 45001 (SST), 14001 (medio ambiente) , ISO 37001 (antisoborno) y BASC cuyos requisitos debemos cumplir para poder mantener las certificaciones y poder presentar a los clientes para poder obtener contratos.</p> <p>En ese sentido - la gerencia a establecido nuestra política SGI que considera los siguientes compromisos de la alta dirección y de la empresa que todos debemos conocer y cumplir para poder lograr la satisfacción de los clientes y continuidad de los servicios y trabajos de cada uno...,</p> |
| 2  | Norma ISO 9001 – Norma de Calidad / Como brindar un buen servicio                 | <p>Introduccion a la norma ISO 9001, que persigue la satisfacción de los requisitos de los clientes y exceder sus expectativas</p> <p>Nosotros estamos certificados en ISO 9001, por lo que a estas alturas debemos saber cómo satisfacer y exceder los requisitos de los clientes</p> <p>Como lograr la satisfacción de los requisitos del cliente y exceder sus expectativas, que es lo que le ofrecemos y vendemos al cliente, que es lo que quiere el cliente, le damos lo que quiere, excedemos sus expectativas?</p> <p>Como tratar a un cliente insatisfecho, agresivo y revertir la situación para lograr que esté contento</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3  | Norma ISO 9001 – Norma de Calidad / Tema de calidad: Productividad, Empleabilidad | <p>Para tener un servicio de calidad es importante saber realizar bien nuestro trabajo</p> <p>Como ser empleables siempre, aquí y en cualquier parte</p> <p>Somos empleables?</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 4  | Como formular objetivos, KPIS                                                     | <p>Conocer como formular y hacer seguimiento de Objetivos y KPIS útiles por áreas. De forma breve, practica y consisa</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

## PLAN DE CAPACITACION

Código: PLA-GRH-002

Revisión: 04

Fecha: 02.01.25

Página: 5 de 9

| N° | Tema                                                                        | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5  | Ley 30424. Ley antisoborno<br>Norma ISO 37001, gestión antisoborno          | Conocer la existencia y objetivo que promueven estas normas, obligación y razón de cumplirlos para brindar un servicio atractivo para el cliente.<br>Nosotros estamos certificados en ISO 37001 que se está presentando a los clientes por lo que no podemos caer en eventos de sobornos, delitos, etc<br>Consecuencias de caer en sobornos, corrupción, delitos... daño a la imagen, pérdida de clientes, perdida de nuestros trabajos y fuentes de ingresos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6  | BASC                                                                        | Conocer que es BASC, que promueve, importancia de prevenir delitos narcotráfico, robos, etc... para dar un buen servicio y satisfacción del cliente. Consecuencias de no cumplirlo, perdida cliente, perdida de nuestros trabajos y fuentes de ingreso<br>Nosotros estamos certificados en BASC (solo PROTSSA) y en consecuencia debemos conocer y cumplir requisitos.<br>Más adelante se brindaran capacitaciones acerca de estos requisitos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 7  | Ley 29783 – Ley Seguridad y Salud en el trabajo<br>Norma ISO 45001<br>IPERC | Conocer la La ley 29783, que fue publicada en 2012 y básicamente lo que pide es la prevención de accidentes y no afectación a la seguridad física y salud del trabajador.<br>Para ello la norma y la ley nos pide hacer anualmente IPERC (identificación de peligros y riesgos y medidas de control) , capacitaciones, inspecciones, simulacros, entre otras actividades preventivas para no tener accidentes.<br>La SUNAFIL fiscaliza el cumplimiento de estos requisitos y coloca penalidades a las empresas que nos las cumplen.<br>Nosotros estamos certificados en la norma ISO 45001, que promueve el cumplimiento de esta ley y nosotros estamos certificados en esta norma, por lo que tenemos doble obligación de conocer y cumplir sus requisitos<br>Hoy día vamos a ver en que consiste y como se llena/elabora un IPERC |
| 8  | Ley 28611 , ley de medio ambiente<br>Norma ISO 14001<br>IAAS                | Conocer la ley 28611, ley general de medio ambiente, que promueve el derecho a un medio ambiente libre de afectaciones y penalidades para los que afectan, contaminan, etc el medio ambiente<br>La OEFA fiscaliza el cumplimiento de esta ley y coloca penalidades a las empresas que las incumplen<br>En razón de esta ley, una de las cosas que debemos conocer y entender es la matriz de identificación de aspectos ambientales y medidas de control de la empresa.<br>La norma ISO 14001, promueve el cumplimiento de esta ley y nosotros estamos certificados en esta norma, por lo que tenemos doble obligación de cumplir sus requisitos<br>Explicación del IAAS de la empresa, cuales son los posibles impactos al medio ambiente que podemos generar y cuáles son las medidas de control consideradas.                    |
| 9  | Ergonomía<br>RM_375-2008-tr<br>Norma_basica_de_ergonomia<br>Articulo 38     | Conocer los efectos de la postura estática de estar sentado 8 horas seguidas, stress, como combatirlo - pausas activas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10 | Requisitos legales                                                          | Conocer legislacion sobre acoso sexual, tabaco, exposición al sol,<br>Nota : pedir al área legal y RRHH que expongan sobre estos temas , consecuencias legales, son obligatorios por ley                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11 | ISO 14001, protección del medio ambiente,<br>Segregacion de residuos,       | Introduccion a la norma ISO 14001, dos de las cosas que se necesitan para certificar en esta norma son<br>Adecuada segregación de residuos, tachos de colores<br>Reducción de uso de los recursos naturales, reducir uso del : agua, papel, electricidad, combustible<br>Explayar en estos dos temas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

**PLAN DE CAPACITACION**

Código: PLA-GRH-002

Revisión: 04

Fecha: 02.01.25

Página: 6 de 9

| N° | Tema                                                                                           | Objetivo                                                                                                                               |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | ISO 45001, LEY 29783<br>Plan de respuesta emergencia en caso de sismos, incendios, accidentes, | Conocer que hacer en caso de sismos, incendios, accidentes.<br>Breve y conciso, videos de casos prácticos.                             |
| 13 | COVID- 19                                                                                      | Conocer herramientas, habilidades para afrontar el covid 19..                                                                          |
| 14 | MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA EL COVID-19                                                         | Promover prácticas culturalmente adecuadas para la prevención, detección y contención de la transmisión de la enfermedad por COVID-19. |

El coordinador SIG alcanzara esta lista de requerimientos de capacitación y cualquier variación posterior en el formato REG-SIG-402\_Requerimiento de capacitación.

El área de capacitación realizara los programas de capacitación en el formato REG-SIG-403.

En la ejecución de este programa el área de capacitación buscara cumplir con los objetivos y requerimientos del presente plan.

## 7.2. Programa de capacitación anual personal operativo de campo

El área de capacitación realizara un programa anual de capacitación para el personal que labora en cada una de las empresas clientes con los siguientes 10 temas y objetivos básicos como mínimo.

| N° | Tema                                                                                                        | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Norma ISO 9001 – Norma de Calidad /<br>Difusión de la política SGI empresa<br>Como brindar un buen servicio | Introducción a la norma ISO 9001 , norma de calidad, que tiene como objetivo satisfacer los requisitos de los clientes y exceder sus expectativas<br>Nosotros estamos certificados en ISO 9001, por lo que debemos saber satisfacer y exceder los requisitos de los clientes<br>Para ello DEBEMOS cumplir con requisitos de calidad, seguridad y salud en el trabajo, protección del medio ambiente, no caer en temas de soborno y corrupción, prevenir delitos, a fin de lograr la satisfacción de los clientes, continuidad de los contratos, continuidad de nuestros trabajos y fuentes de ingresos.<br>Nosotros tenemos además la certificación cuatrinorma ISO 9001 (calidad), 45001 (SST), 14001 (medio ambiente) , ISO 37001 (antisoborno) y BASC cuyos requisitos debemos cumplir para poder mantener las certificaciones y poder presentar a los clientes para poder obtener contratos.<br>En ese sentido - la gerencia a establecido nuestra política SGI que considera los siguientes compromisos de la alta dirección y de la empresa que todos debemos conocer y cumplir para poder lograr la satisfacción de los clientes y continuidad de los servicios y trabajos de cada uno..., |

## PLAN DE CAPACITACION

Código: PLA-GRH-002

Revisión: 04

Fecha: 02.01.25

Página: 7 de 9

| N° | Tema                                                                                           | Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2  | Ley 30424. Ley antisoborno<br>Norma ISO 37001, gestión antisoborno                             | Conocer la existencia y objetivo que promueven estas normas, obligación y razón de cumplirlos para brindar un servicio atractivo para el cliente.<br>Nosotros estamos certificados en ISO 37001 que se está presentando a los clientes por lo que no podemos caer en eventos de sobornos, delitos, etc<br>Consecuencias de caer en sobornos, corrupción, delitos... daño a la imagen, pérdida de clientes, perdida de nuestros trabajos y fuentes de ingresos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 3  | BASC                                                                                           | Conocer que es BASC, que promueve, importancia de prevenir delitos narcotráfico, robos, etc... para dar un buen servicio y satisfacción del cliente. Consecuencias de no cumplirlo, perdida cliente, perdida de nuestros trabajos y fuentes de ingreso<br>Nosotros estamos certificados en BASC (solo PROTSSA) y en consecuencia debemos conocer y cumplir requisitos.<br>Más adelante se brindaran capacitaciones acerca de estos requisitos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 4  | Ley 29783 – Ley Seguridad y Salud en el trabajo<br>Norma ISO 45001<br>IPERC                    | Conocer la La ley 29783, que fue publicada en 2012 y básicamente lo que pide es la prevención de accidentes y no afectación a la seguridad física y salud del trabajador.<br>Para ello la norma y la ley nos pide hacer anualmente IPERC (identificación de peligros y riesgos y medidas de control) , capacitaciones, inspecciones, simulacros, entre otras actividades preventivas para no tener accidentes.<br>La SUNAFIL fiscaliza el cumplimiento de estos requisitos y coloca penalidades a las empresas que nos las cumplen.<br>Nosotros estamos certificados en la norma ISO 45001, que promueve el cumplimiento de esta ley y nosotros estamos certificados en esta norma, por lo que tenemos doble obligación de conocer y cumplir sus requisitos<br>Hoy día vamos a ver en que consiste y como se llena/elabora un IPERC |
| 5  | Ley 28611 , ley de medio ambiente<br>Norma ISO 14001<br>IAAS                                   | Conocer la ley 28611, ley general de medio ambiente, que promueve el derecho a un medio ambiente libre de afectaciones y penalidades para los que afectan, contaminan, etc el medio ambiente<br>La OEFA fiscaliza el cumplimiento de esta ley y coloca penalidades a las empresas que las incumplen<br>En razón de esta ley, una de las cosas que debemos conocer y entender es la matriz de identificación de aspectos ambientales y medidas de control de la empresa.<br>La norma ISO 14001, promueve el cumplimiento de esta ley y nosotros estamos certificados en esta norma, por lo que tenemos doble obligación de cumplir sus requisitos<br>Explicación del IAAS de la empresa, cuales son los posibles impactos al medio ambiente que podemos generar y cuáles son las medidas de control consideradas.                    |
| 6  | Ergonomía<br>RM_375-2008-tr<br>Norma_basica_de_ergonomia<br>Articulo 38                        | Conocer los efectos de la postura estática de estar de pie 8 / 12 horas seguidas, stress, como combatirlo - pausas activas.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 7  | Requisitos legales                                                                             | Conocer legislacion sobre acoso sexual, tabaco, exposición al sol, Nota : pedir al área legal y RRHH que expongan sobre estos temas , consecuencias legales, son obligatorios por ley                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 8  | ISO 14001, protección del medio ambiente,<br>Segregación de residuos,                          | Introducción a la norma ISO 14001, dos de las cosas que se necesitan para certificar en esta norma son<br>Adecuada segregación de residuos, tachos de colores<br>Reducción de uso de los recursos naturales, reducir uso del : agua, papel, electricidad, combustible<br>Explayar en estos dos temas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9  | ISO 45001, LEY 29783<br>Plan de respuesta emergencia en caso de sismos, incendios, accidentes, | Conocer que hacer en caso de sismos, incendios, accidentes.<br>Breve y consiso, videos de casos practicos.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | MEDIDAS PREVENTIVAS CONTRA EL COVID-19                                                         | Promover prácticas culturalmente adecuadas para la prevención, detección y contención de la transmisión de la enfermedad por COVID-19.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |



El coordinador SIG alcanzara esta lista de requerimientos de capacitación y cualquier variación posterior en el formato REG-SIG-402\_Requerimiento de capacitación.

El área de capacitación realizara los programas de capacitación en el formato REG-SIG-403.

En la realización del programa el área de capacitación buscara cumplir con los objetivos y requerimientos del presente plan.

### **7.3. Preparación material de capacitación**

El área de capacitación prepara el material correspondiente para cada tema de capacitación programado en coordinación con los responsables de su dictado.

Como mínimo se debe preparar un PPT o un video relacionado con el tema de capacitación programado que logre el objetivo planteado para cada uno de los temas solicitados.

### **7.4. Coordinación y ejecución de las capacitaciones**

El área de capacitación coordina la ejecución de los temas programados con el personal involucrado.

En la ejecución del programa el área de capacitación debe buscar cumplir con los temas y objetivos requeridos en el presente plan.

### **7.5. Generación de las evidencias de ejecución**

El área de capacitación genera las evidencias de ejecución, asistencia y evaluación del personal. Como evidencia de ejecución debe generar como mínimo:

- Material de la capacitación (PPT, video, otros)
- Registro de asistencia del personal, llenadas y firmadas a mano por el personal.
- Evaluaciones del personal, llenadas y firmadas a mano por el personal solo administrativo.
- En el caso del personal operativo, los registros de asistencia son computarizados.
- Las evaluaciones deben contener como mínimo 2 preguntas que reflejen el aprendizaje y logro del objetivo del tema de capacitación.
- Video grabado de la capacitación.

### **7.6. Generación informe capacitación**

El área de capacitación genera un informe mensual de las capacitaciones realizadas al personal de oficina de la empresa y un informe de capacitación del personal destacado a empresas clientes cuando le sea solicitado.

El informe debe realizarlo con el formato REG-SIG-405 y debe contener los datos de los temas dictados y el link a la grabación de la capacitación.

Asimismo debe contener los resultados de los siguientes indicadores



- Porcentaje de avance del programa de capacitación
- Porcentaje de asistencia a la capacitación
- Porcentaje de aprobados
- El cálculo de los indicadores se explica en la siguiente sección.

## **8. EVALUACION DE LA EFICACIA DE LA CAPACITACION**

- La Evaluación de la Eficacia se realizara solo para aquellas capacitaciones que se busque desarrollar y fortalecer las competencias con las que pueda lograr c su nivel exigido en su perfil del puesto.
- La Eficacia se realiza después de 3 meses de llevada la capacitación, haciendo uso del formato; Evaluación De La Eficacia De La Capacitación.
- Para los sistemas de Gestión de las normas ISO, se tomaran en cuenta las evaluaciones y los resultados de las auditorias.

## **9. INDICADORES**

Para medir la eficacia del Plan y Programa Anual de Capacitaciones se usaran los siguientes indicadores:

- **Porcentaje de avance del programa de capacitación**

Capacitaciones ejecutadas / Capacitaciones programadas

- **Porcentaje de asistencia a la capacitación**

Cantidad de personal que asistió / Cantidad de personal en la empresa

Empresa es PROTSSA en el caso de personal de oficina o la empresa cliente en el caso de las unidades donde se presta servicio.

- **Porcentaje de aprobados**

Cantidad de personal aprobado / Cantidad de personal que asistió

## **10. REGISTROS**

Para la ejecución del presente plan de usaran los siguientes registros:

- REG-GRH-402, Requerimientos de capacitación.
- REG-GRH-403, Programa Anual de Capacitación.
- REG-GRH-404, Registro de asistencia.

**11. ANEXO.**

## ❖ ANEXO A

## COMPETENCIAS DE CAPACITADORES

| CAPACITACION-TEMAS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | PROFESION                | COMPETENCIAS                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Primeros auxilios, uso de extintores, procedimiento de evacuación, emergencia, sismos y accidentes.                                                                                                                                                                                                                                                                  | BOMBERO                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• Instructor CBP.</li><li>• Curso SOPORTE VITAL BASICO SVB.</li><li>• Auxiliar Paramedico.</li><li>• Curso prevención de Incendios y uso de Extintores.</li></ul>              |
| Ergonomía Laboral<br><br>Medidas preventivas contra el COVID 19<br><br>COVID 19                                                                                                                                                                                                                                                                                      | MEDICO OCUPACIONAL       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Médico Cirujano. Colegiatura CMP 047628</li><li>• Maestro en salud Ocupacional y ambiental.</li><li>• Salud ocupacional y pruebas funcionales.</li></ul>                     |
| Norma ISO 14001, requisitos del sistema de gestión de medio ambiente.<br><br>Norma ISO 37001, requisitos del sistema de gestión de anti soborno.<br><br>Norma BASC, requisitos del sistema de gestión de control y seguridad BASC.<br><br>Ley N° 29783, Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo.<br><br>Norma ISO 9001, requisitos del sistema de gestión de calidad. | ANALISTA DE CAPACITACIÓN | <ul style="list-style-type: none"><li>• Curso de Seguridad y Salud Ocupacional.</li><li>• Curso Prevención de Riesgos laborales.</li><li>• Curso de prevención y Reporte del Hostigamiento sexual laboral.</li></ul> |